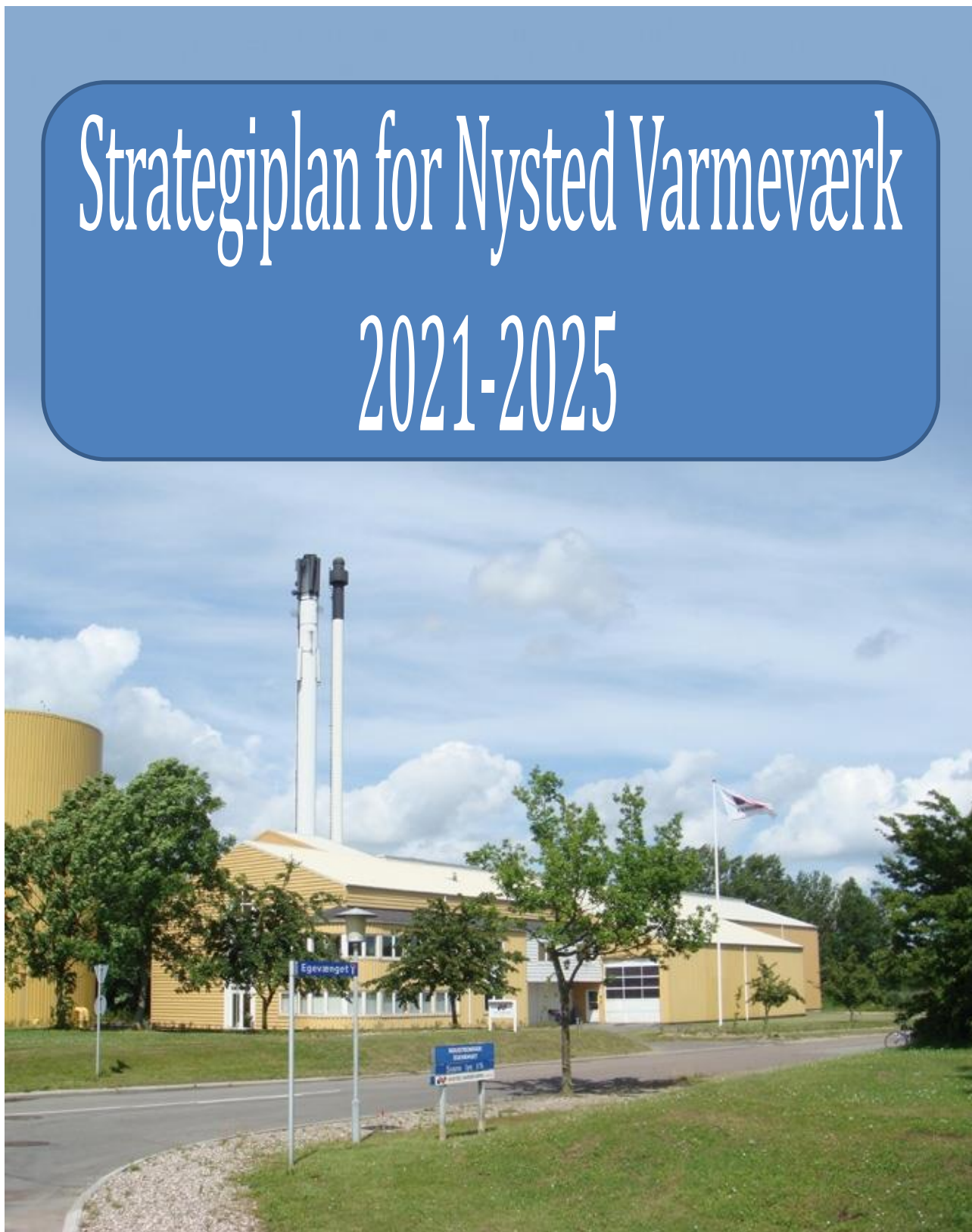


Strategiplan for Nysted Varmeværk 2021-2025



Mission

Nysted Varmeværk skal levere fjernvarme til forbrugere inden for værkets forsyningsområde til en konkurrencedygtig pris.

Vision

Nysted Varmeværk vil være forbrugernes naturlige første valg af varmeleverandør.

Nysted Varmeværk vil – i alle led – arbejde for en bæredygtig udvikling, inspireret af FN's Verdensmål.

Nysted Varmeværk vil sikre høj forsynings- og driftssikkerhed.

- **5 mål til denne visions gennemførelse:**
- Sikre den samlede driftsøkonomi på værket og styrke den prismæssige konkurrencedygtighed overfor alternative opvarmningsformer.
- Sikre et konkurrencedygtigt forbrugerejet A.m.b.a. med en kompetent og handlekraftig bestyrelse, samt en engageret og kompetent medarbejderstab.
- Sikre effektive anlæg hos forbrugerne, blandt andet gennem sagkyndig service og energirådgivning.
- Sikre en miljøvenlig fjernvarme ved at reducere miljøbelastningen i alle led i forsyningen i henhold til FN's verdensmål.
- Sikre et solidt kendskab til varmeværket i lokalområdet.

STRATEGIPLAN 2021 - 2025

Planen er sammensat af følgende hovedtemaer:

1. Forbrugere
2. Pris
3. Drift og vedligeholdelse
4. Økonomiske forhold
5. Rådgivning og service
6. Samarbejde
7. Organisation, personale og arbejdsmiljø
8. Miljøpolitik
9. Bestyrelse

1. FORBRUGERE

- Vi vil sikre korrekt håndtering af forbrugernes personfølsomme data.
- Vi har fokus på rettidig samt relevant information til forbrugerne.
- Vi vil inddrage forbrugerne i Vores Værk.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.
- Forbrugeropfølgning. – FN's Verdensmål 7 delmål 1

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Medarbejderne skal være opdaterede på love og regler og deltage i alle relevante kurser
- Forbrugerne skal holdes ajour via hjemmeside, breve, mails, sms og evt. sociale medier, alt afhængigt af emne
- Forbrugerne skal inddrages gennem forskellige arrangementer ex. møder med såvel internt som eksternt indhold, og forbrugerne skal tilbydes, at kunne bruge værkets lokale.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Medarbejdere skal være opdateret på love og deltage i relevante kurser	Løbende	Forretningsføre/driftsleder/driftsassistent	løbende
Forbrugerne inddrages: Varmens dag	Februar 2021	Forretningsføre	Aflyst i 2021 pga. Covid 19
Indbyde skolen- undervisning-fjr.materiale	Start 2021 Udføres i 2022	Forretningsføre	
"Om os" ændres til "Vores værk" på hjemmesiden	April 2021	Forretningsføre	Afsluttet
Udskiftning af målere skal inspirerer forbrugerne til at foretage energisparende foranstaltninger	2021	Forretningsføre/driftsleder	Er i gang

2. PRIS

- Vi vil sikre, at vi fortsat er konkurrencedygtige over for alternative muligheder i vores forsyningsområde.
(Andre aktører og forsyningsformer)
- Vi har fokus på at fastholde et konkurrencedygtigt prisniveau. Bestyrelsen er bevidst om, at en større andel af den samlede pris består af afgifter og skatter.
- Vi er opmærksomme på, at energibesparelser fremover har ringe indflydelse på prisen.
- Vi har fokus på muligheder for udvidelse af forsyningsområdet.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Halmvarme vil, sammen med overskudsvarme fra Nysted Bioenergi, fortsat være den primære produktionsform.
- Udviklingen på halmmarkedet følges, og halmkontrakten holdes ajour med halmleverandørforeningen efter behov.
- Kosttætte priser.
- Udvidelse af kundekreds i forsyningsområdet sikres bl.a. ved at give eventuelt kommende kunder mulighed for gratis tilslutning til værkets forsyning. Hver enkelt forespørgsel om gratis tilslutning tages op og behandles i bestyrelsen af hensyn til omkostningerne for værket. Evt. oplysning herom, til nye kunder, kan lægges som folder hos de lokale ejendomsmæglere.
- Løbende at være opmærksomme på renteniveauet på vores lån, så vi kan holde prisen nede.
- Til stadighed at have fokus på udvidelse af forsyningsområdet, med henblik på at optimere driften for at sænke prisen.
- Løbende vedligeholdelse af værket, samt samarbejdsaftaler med halmleverandørerne og Nysted Bioenergi vil vi sikre forbrugerne adgang til pålidelig og moderne energiforsyning til en overkommelig pris. Jf. verdensmål 7 delmål 1.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Udvidelse af forbrugerkreds: Vi deler flyer ud til potentielle forbrugere i Kettinge om en kampagne om gratis tilslutning i 2021.	8.12.2020	Forretningsføre/ driftsleder	Afsluttet
Udvidelse af forsyningsområdet: Overtagelse af ledningsnettet og forbrugere i Kettinge	1.1.2021	Alle	Afsluttet
Indhente aktuel rente på lånene	Til hvert bestyrelsesmøde 4 x årligt	Forretningsfører	Står som pkt. på dagsorden
Vurdering af fremtidige produktionsformer og overvågning af energimarkedets udvikling.	Løbende	Driftsleder	Er i gang

3. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE

- Vi vil sikre en høj vedligeholdelsesgrad af varmekædet og ledningsnettet.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Værket udarbejder vedligeholdelses- og investeringsplan en gang årligt – FN's Verdensmål 7 delmål 1.
- Værket vurderer ledningsnettet mindst en gang årligt – gerne med drone.
- Ledningstegninger holdes ajour.
- Pris og Levetidskatalog (POLKA) udarbejdes.
- Træpillefyrr samt oliekedel står som ekstra forsyningsreserve for at sikre optimal forsyningsikkerhed.
- Nødstrømsanlæg står som sikkerhed ved strømsvigt.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Droneflyvning	Hvert 2. år	Driftsleder	Er i gang
Vedligeholdelse- og investeringsplan	Okt/nov.	Forretningsføre/driftsleder	Er i gang
Polka		Forretningsføre/driftsleder	Afventer lovgivning
Ledningstegninger vedligeholdes ved at Thvillum får besked på eks. brud, udvidelse m.m.	Løbende	Driftsleder	Er i gang
Målerskifte udføres hos alle forbrugere for at opgradere fjernaflæsningssystemet.	2021	Driftsleder	Er i gang
Vedligeholdelse af træpillefyrr, oliekedel og nødstrømsanlæg	Står i vedligeholdelsesplanen	Driftsleder	Er i gang
Vedligeholdelse af værket	Løbende	Driftsleder	Er i gang

4. ØKONOMISKE FORHOLD

- Vi vil sikre en sund, robust og ansvarlig økonomi.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Økonomisk kontrol og risikostyring
- Kostægte priser.
- Vedligeholdelse af værket og værkets driftsmidler i henhold til Nr. 3 Drift og vedligeholdelse

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Vi tilbyder energiforsyning til en konkurrencedygtig pris	Løbende	Bestyrelsen	
Budget- og budgetopfølgning	Løbende	Forretningsføre/bestyrelse	Er i gang
Følger lån og renter	4 x årligt	Forretningsføre/bestyrelse	Er i gang
Kostægte priser afstemmes ifb. med budgetlægning	Okt/nov	Forretningsføre	Er i gang
Likviditetsstyring	Løbende	Forretningsføre	Er i gang

5. RÅDGIVNING OG SERVICE

- Vi har fokus på rådgivning til forbrugerne om effektive anlæg i hjemmet.
- Vi vil sikre kvaliteten af underleverandørernes service.
- Vi vil styrke medarbejdernes rådgivningskompetencer.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Løbende køre kampagner, for at gøre forbrugerne opmærksom på eget forbrug og egne data via e-forsyning.
- Stille kvalitetskrav til VVS installatørerne og andre underleverandører.
- Løbende kompetenceudvikling og uddannelse af egne medarbejdere.
- Fremme forståelsen for vedligeholdelse og forbedring af fjernvarmeinstallationer gennem direkte rådgivning til forbrugerne.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Kampagne om forbrug: Fra 2022 skal der leveres forbrugsoplysninger mindst hver måned i fyringssæsonen.	1/10-30/4	Forretningsføre/DFE-EDB	Afventer
Kompetenceudvikl. begge driftsmedarb. skal på kursus i FJR certificering af mindre ejendomme	November/december 2021	Forretningsføre/Driftsleder	Løbende
Medarbejdere løbende på uddannelse-erfa	Løbende	Alle	Løbende
Udarbejde principper for forbrugerkontakt, herunder serviceniveau.	2021	Bestyrelsen	Skal på dagsorden
Servicebesøg tilbydes forbrugere med dårlig afkøling og ellers efter henvendelse fra forbrugerne.	Løbende	Driftsleder/driftsassistent	Løbende
FJR serviceordning – opsiges og vi laver vores egen "serviceordning"	2021	Forretningsføre/driftsleder	Afventer
Kvalitetskrav til VVS fremgår af hjemmesiden	2021	Forretningsføre/Driftsleder	Afventer

6. SAMARBEJDE

- Vi vil gerne samarbejde med andre værker.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Gennem samarbejder med Nysted Bioenergi og andre interessenter.
- Ved deltagelse i det lokale forum af værker på Lolland, Falster og Møn.
- Ved deltagelse i alle relevante erfa-grupper i lokalt regi og i regi af Dansk Fjernvarme.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Kontakte/holde møder med andre lokale værker	Løbende	Forretningsfører/driftsleder	Er i gang
Løbende dialog med Nysted Bioenergi	Løbende	Forretningsfører/driftsleder	Er i gang
Løbende dialog med Halmleverandørforeningen	Løbende	Driftsleder/halmudvalg	Er i gang
Udarbejde og vedligeholde plan for mulige samarbejdsområder	2022	Forretningsfører/bestyrelse	Afventer

7. ORGANISATION, PERSONALE OG ARBEJDSMILJØ

- Vi vil sikre at værket råder over et kompetent, dygtigt og ansvarsfuldt personale.
- Vi ønsker en tydelig ansvarsfordeling og smidige arbejdsgange.
- Vi vil sikre en velfungerende arbejdsplads med fokus på godt arbejdsmiljø.
- Vi vil sikre at arbejdsgange og processer er i overensstemmelse med persondataforordningen og anden lovgivning.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Ved løbende efteruddannelse af alle medarbejdere.
- Sørge for at der i hele organisationen er generel viden om klima og miljøpåvirkning/FN's Verdensmål.
- Ved beskrivelse af funktioner og arbejdsgange.
- Ajourført Beredskabsplan, som alle er bekendt med.
- Arbejde med APV - APB
- Til stadighed have fokus på love og forordninger.
- Gennem en åben og tillidsfuld dialog mellem medarbejdere og mellem medarbejdere og ledelse.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Bestr. har valgt at have fokus på 5 af FN's 17 verdensmål nr. 5, 7, 11, 12 og 13	Løbende	Bestyrelsen	Er i gang
Tilmelde nyansatte og ansatte med nye funktioner til efteruddannelse	Løbende	Forretningsføre	Er i gang
Nye ansættelseskontrakter med funktionsbeskrivelse, beskrivelse af arbejdsgange	Løbende	Forretningsføre	Er i gang
Beredskabsplan ajourføres	2021	Driftsleder	Er i gang
Arbejde med APV-APB. (Gennemgås 1 x årligt med BST)	Løbende	Forretningsføre/driftsleder	Er i gang
Strategien sikres kendt blandt personale	2021	Forretningsføre	Er i gang
Personale/morgenmøder	Hver 2. mdr.	Forretningsføre	Er i gang
Vedligeholde kompetencer for personale	Løbende	Forretningsfører	

8. MILJØ

- Vi ønsker at minimere forurening og ressourceforbrug mest muligt under hensyn til omkostningerne for værket.
- Vi vil overholde gældende miljøkrav og lovgivning.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Ved at have fokus på miljø, og løbende føre tilsyn med miljøforholdene.
- Sikre at de tekniske anlæg lever op til myndighedernes krav.
- Bevidsthed om gældende love og regler på miljøområdet.
- Effektiv udnyttelse af naturens resurser ved at aftage varme fra Nysted Bioenergi. Jf. verdensmål 12 delmål 2
- Holde os ajour med udviklingen for solvarme - jordvarme - varmepumper - solceller - elkedler og geotermi, som supplement til værkets eksisterende forsyningskilder. Jf. verdensmål 12 delmål 4
- Vi vil håndtere vores affald således at de påvirker miljøet mindst muligt. Jf. verdensmål 12 delmål 4.

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Overskudsjord; køres til deponi	Løbende	Driftsleder/entreprenør	Er i gang
Miljøaffald håndteres efter gældende lovgivning og regler	Løbende	Alle	Er i gang.
3 dags lovpligtig arbejdsmiljøuddannelse til driftsleder		Forretningsfører	Er afsluttet

9. BESTYRELSEN

- Vi vil sikre, at bestyrelsen til enhver tid er kompetent, intakt, dynamisk og handlekraftig.
- Vi vil sikre et effektiv og velfungerende bestyrelsesarbejde.
- Vi vil have fokus på FN's verdensmål, hvor det er relevant.

Strategien sikres gennem følgende tiltag:

- Formandskabet skal være velforberedt og fungere som drivkraft.
- Ved rotation - fordele bestyrelsesmedlemmer til diverse udvalg.
- Give suppleanter adgang til at deltage i bestyrelsesmøder.
- Tilbyde uddannelse til bestyrelsesmedlemmer og suppleanter.
- Ajourførte vedtægter og forretningsorden (herunder procedure for generalforsamlingen).
- Fokus på bestyrelsesmedlemmers kompetencer og forskellighed – FN's Verdensmål 5 delmål 5.
- Fokus på rekruttering af nye emner til bestyrelses- og suppleantposter.
- Kodeks for godt bestyrelsesarbejde
- Årshjul
- Vedligeholde og udvikle strategiplanen

Aktiviteter	Tidspunkt	Ansvar	Status
Kodeks skal på dagsorden til bestyrelsesmøde og offentliggøres på hjemmesiden	1 x årligt	Forretningsføre/formand	Er i gang
Vedligeholdelse og udvikling af strategiplan 2025-2030	2024-2025	Bestyrelsen	Afventer